

ARİKÇİLERİ DAVRANIŞ KURALLARI

A. Giriş

İşNet Tedarikçileri Davranış Kuralları (“**Tedarikçi Davranış Kuralları**”), İşNet’in dünya çapında çalıştığı tedarikçi ve alt tedarikçilerden (“**Tedarikçi**”) etik davranışlar konusunda beklentilerini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Tedarikçi Davranış Kuralları, Tedarikçilerin her birine ve tamamına uygulanacak genel prensipleri içermekte olup, bazı Tedarikçiler ile yapılan sözleşmeler aynı hususlarda özel ve daha detaylı hükümler içerebilir. Tedarikçi Davranış Kuralları’nda yer alan hiçbir hüküm, herhangi bir yazılı sözleşmede yer alan aynı husustaki özel hükümler ile kaldırılamaz.

İşNet olarak, tüm Tedarikçilerimizden Tedarikçi Davranış Kuralları’nın kendi kuruluşlarında çalışan ilgili tüm kişilere iletmelerini, erişilebilir kılma ve yayma, çalışanlarının Tedarikçi Davranış Kuralları’nda belirtilen ilkelere uygun hareket etmesini sağlamalarını talep etmekte ve iş ilişkimiz boyunca etik ilkeler hususundaki taahhüdümüzü bizimle paylaşmalarını beklemekteyiz.

B. Yasalar ile Uyumluluk

İşNet “bireye, çevreye, insana, doğaya ve yasaya” saygılı bir dünya şirketi olma hedefiyle uyumlu bir şekilde faaliyette olduğu ülkelerdeki hukuk kurallarına saygılı ve bu kuralların koruduğu değerleri benimseyen bir iş yapma yöntemini benimsemiştir. Faaliyette bulunulan lokasyonlardaki ürün ve hizmet sunumuna ilişkin olanlar başta olmak üzere geçerli tüm kanun, düzenleme, kural ve antlaşmalara uyması gerekmektedir.

C. Rüşvetle Mücadele

İşNet, faaliyette bulunduğu her ülkenin mevzuatına ve etik değerlerine uygun, dürüst bir şekilde hareket etmektedir. İşNet ve çalışanlarının rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme dahil olması kesinlikle yasak olup bu konuda sıfır tolerans uygulanmaktadır. Bu doğrultuda, Tedarikçilerin de rüşvet, yolsuzluk, suistimal veya kara para aklama ile ilgili herhangi bir eyleme karışmaması ve uygulanabilecek tüm rüşvetle mücadele kanun ve kuralları ile uluslararası düzenlemelere uymaları gerekmektedir.

İşNet adına hareket eden kişilerin ya da Tedarikçilerimiz dahil iş yaptığımız üçüncü kişilerin herhangi bir kamu veya özel sektör görevlisine ya da kurumuna, ticari menfaat sağlamak, resmi iş ya da kararları etkilemek amacıyla doğrudan ya da dolaylı olarak değerli bir şey vermeleri, nüfuslarını kullanmaları, iltibas geçmeleri veya başka bir şekilde şahsi menfaat sağlamaları veya teklifte etmeleri yasaktır. Kamu görevlileri veya kuruluşlarına herhangi bir kamu hizmeti veya işini kolaylaştırmak ya da hızlandırmak için doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir bahşiş ödemesi veya ek ödeme yapılması da bu yasak kapsamında değerlendirilmelidir.

İşNet çalışanlarının veya İşNet adına hareket eden kişilerin veya İşNet ile ilgili bir iş veya işlem ile ilgili olarak Tedarikçilerin, kamu kurum ya da kuruluşlarına ve/veya çalışanlarına yol ücreti, hediye, bağış, sponsorluk, eğitim ücreti ya da benzeri ödemeler ile yemek, seyahat, eğlence giderleri ve herhangi bir maddi değer içeren benzeri teklifte bulunmadan önce İşNet yetkili organlarından yazılı onay alması gerekmektedir. Tedarikçimiz olarak İşNet çalışanlarına veya İşNet adına kamu veya özel sektör görevlilerine bu kapsama giren herhangi bir teklifte bulunacak olmanız halinde, söz konusu teklifte bulunmadan önce İşNet’e bildirimde bulunmanız ve yetkili

organdan yazılı onay almanız gerekmektedir. Bu çerçevede İşNet'i temsil eden çalışanlara menfaat temin etmek rüşvet suçunu oluşturacak ve Türk Ceza Kanunu hükümleri çerçevesinde cezaya tabi olacaktır.

D. Gizli Bilgiler

İşNet, sürdürülebilir bir ilişkinin tesis edilebilmesi için Tedarikçilerinden İşNet'e ait fikri mülkiyet hakları, ticari sırlar, hassas ve gizli bilgiler dahil tüm bilgilere saygı göstermelerini ve bu tür bilgilere erişimleri olması halinde söz konusu bilgilerin korunması için gerekli güvenlik tedbirlerini almalarını beklemektedir. Bu tür bilgiler, İşNet ile akdedilen sözleşmeler çerçevesinde düzenlenen veya bilgilerin üçüncü tarafların herhangi bir ihlali bulunmaksızın kamuya açık hale gelmiş olduğu haller saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçiler tarafından İşNet'in önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kesinlikle kullanılmayacak veya ifşa edilmeyecektir. Tedarikçiler, İşNet'in gizli bilgilerini kendi kuruluşları dışındaki kimseye ifşa etmeyecek olup kendi kurumları içerisinde ise yalnızca işin ifası için bilmesi gerekenler ile sınırlı olmak üzere ifşa edecektir. Tedarikçilerin, İşNet'e ait gizli bilgileri kendi çıkarları ya da İşNet haricindeki kişi ve kurumların çıkarları için kullanmaları kesinlikle yasaktır.

Bu bölüm, Tedarikçiler ile İşNet arasında akdedilmiş, yürürlükteki herhangi bir gizlilik veya ifşa etmeme sözleşmesini değiştirmemekte ve bu tür sözleşmeler ile özel olarak öngörülen hak ve yükümlülükler halel getirmemektedir.

E. Kişisel Verilerin Korunması

İşNet, Tedarikçileri ile iş ilişkisi sürecinde gerekli olduğunda çalışanlar, danışmanlar, müşteriler, tedarikçiler, tüketiciler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla birtakım gerçek kişilere ait veri aktarımında bulunabilecektir. Dolayısıyla, tüm Tedarikçilerin iş ilişkisi sebebiyle İşNet tarafından paylaşılan kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve muhafaza edilmesini, gerekli güvenlik tedbirlerinin alınmasını sağlamaları; 25 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm veri gizliliği mevzuatında öngörülen ilke, esas ve usuller ile uyumlu olmaları gerekmektedir. Tedarikçiler, kişisel verilerin korunmasının garanti edilmesi için İşNet ile akdedilecek sözleşmelerde bu hususa ilişkin belirli sözleşmesel yükümlülükleri kabul ve taahhüt etmek zorundadırlar.

F. Şeffaflık ve Çıkar Çatışmaları

İşNet Tedarikçiler ile dürüst ve şeffaf ilişkiler kurulmasının ilişkilerin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahip olduğunu bilmektedir. İşNet, mevcut ve potansiyel tüm Tedarikçilerini nesnel kurallar çerçevesinde eşit ve adil olarak değerlendirmek için büyük çaba göstermektedir.

İşNet çalışanları, eylemlerinde İşNet menfaatlerini en iyi şekilde gözetmektedirler. Dolayısıyla, İşNet çalışanlarından hiçbiri, İşNet menfaatlerini en iyi şekilde gözetme yükümlülüğüne aykırı hareket edemez veya Tedarikçiler ile menfaat çatışmasına sebep olacak ekonomik veya başkaca bir ilişki içerisinde olamaz. Tedarikçilerin ve/veya çalışanlarının, iş ilişkisi haricinde İşNet çalışanları ile kişisel ilişkilerini kullanarak İşNet çalışanları üzerinde baskı oluşturmaları ve iş ile ilgili ticari kararlarını etkilemeleri kesinlikle yasaktır.

G. Uluslararası Ticari Düzenlemeler

Tedarikçilerin geçerli tüm ticaret, ihracat ve ithalat düzenlemelerine uygun hareket etmesi gerekmektedir. Uluslararası ticaretin denetlenmesi, söz konusu ithalat ve ihracat kontrol mekanizmaları uygulayan devletlerin milli güvenlik ve dış politika menfaatlerini korumak amacıyla düzenlenmiş olup İşNet devletlerin uluslararası ticari düzenlemelerine saygı

duymaktadır. Söz konusu düzenlemeler ürün, hizmet, yazılım ve veri ihraç ve ithalinin yanı sıra yaptırım ve boykot karşıtı kuralları da kapsamaktadır.

H. Evrensel İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

İşNet, tüm çalışanlarına adil, güvenli, üretken ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmaya ve evrensel insan hakları kurallarına uygun hareket etmeye kendini adanmıştır. İşNet, çalışanlara söz konusu çalışma ortamının sunulmasının İşNet başarısına etki eden en temel faktörlerden biri olduğunu düşünmekte ve başarılı bir tedarik zinciri oluşturabilmek adına tedarikçilerinden de bu taahhüdünü paylaşmasını istemektedir.

Tedarikçiler cinsiyet, yaş, inanç, ırk, sosyal sınıf, soy, sosyal geçmiş, engellilik hali, etnik ve milli köken, milliyet, sendika veya diğer yasal kuruluşlara üyelik, siyasi bağlantılar veya fikirler, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, medeni durum, hastalık veya ayrımcılığa neden olabilecek herhangi başka bir koşul nedeniyle kişileri dışlayamaz, belirli kişileri tercih edemez ya da bu unsurlara göre kişilere ayrımcılık yapamaz. Özellikle, çalışanlar yukarıda bahsedilen nedenlerden dolayı taciz edilemez ya da cezalandırılmaz.

Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçi Çalıştırma

Zorla çalıştırma, borç karşılığı çalıştırma, istismar, fiziksel cezalandırma, suiistimal gibi kabul edilemez muameleler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla insan haklarına aykırı tüm çalışma uygulamaları İşNet tarafından kesinlikle kabul edilmeyecek olup bu tarz çalışma uygulamalarına sahip hiçbir Tedarikçi ile çalışılmayacaktır. İşin yürütüldüğü ülkede yasal olarak belirlenmiş asgari yaştan altındaki kişilerin çalıştırılması ve her koşulda 15 yaştan altındaki çocukların çalıştırılması yasaktır.

Örgütlenme Hakkı

Yerel mevzuat dahilinde tüm çalışanların örgütlenme ve toplu pazarlık ile ilgili yasal haklarının kullanılmasına saygı gösterilmesi gerekmekte olup mevzuata uygun olarak kurulmuş işçi sendikaları veya diğer temsilciler ile Tedarikçiler arasındaki ilişkiler yapıcı bir şekilde yürütülmelidir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartları Tedarikçilerimiz tarafından karşılanmalı ve tüm Tedarikçilerimiz çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak zorundadırlar. İşveren tarafından, iş sağlığı ve güvenliği hakkında çalışanlara, tüm yasal mevzuatları içeren bildirimler yapılır. Ayrıca, İşNet'e ait tesislerde hizmet sunan tüm Tedarikçiler, İşNet tarafından benimsenen ve uygulanan mesleki sağlık ve güvenlik kurallarına uygun davranmak zorundadırlar.

Ayrımcılık Yasağı

Çalışanlar için ırk, uyruk, cinsiyet, cinsel yönelim, sosyal ve kişisel durum, sağlık durumu, medeni hal, din, kişisel inanç, maluliyet durumu, yaş ya da yerel mevzuatça korunan diğer özelliklere bakılmaksızın tüm düzeylerde eşit fırsatlar sunulması, adil ve ayrımcı olmayan bir şekilde davranılması gerekmektedir.

Adil Çalışma Koşulları

Çalışanlara, hak ettikleri ücretlerin verilmesinde, zorunlu çalışma ve fazla mesai saatlerinin ücretlendirilmesinde mevzuata uygun hareket edilir. Cinsel taciz, cinsel suiistimal, sözlü taciz, manevi veya bedensel zorlama ve benzer her türlü muameleyi engelleyici koşullar sunar.

İş Etiği

Tedarikçinin sektörüne bağlı olmak üzere, hayvanlar üzerinde test yapılmasından ve klinik deneylerde kullanılmasından kaçınılır ve zorunlu hallerde sınırlı olmak kaydıyla, bilimsel olarak geçerli ve ilgili düzenleyiciler açısından uygun görülen alternatifler değerlendirilir. Çatışma minerallerinin (conflict minerals) kullanımını önlemek üzere gerekli önlemler alınır. Çatışma mineralleri, insan haklarını ihlal eden veya insan hakları ihlalini kabul edenler tarafından satın alınan minerallerdir.

Eğitim ve Geliştirme

İşNet çalışanların beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışanların beceri ve yetkinliklerini geliştirebilmeleri için uygun eğitim ve araçların tüm çalışanlara sağlanması gerekmektedir.

İş İlişkisinin Sonlandırılması

Çalışan özlük haklarına saygı gösterilmesi İşNet'in temel prensiplerindendir. Çalışanların sözleşmesel hakları işe giriş aşamasında çalışana beyan edilir. İşveren politikası kapsamında, çalışanların ilgili tüm hakları gözetilir. Tedarikçilerin kendi çalışanları ile iş ilişkisini sonlandırırken yürürlükteki mevzuat çerçevesinde bu hususun çalışanlara etkilerinin hafifletilmesi için sorumlu bir işveren olarak hareket etmeleri beklenmektedir. Etkilenen çalışanlardan her birinin, yerel mevzuatta öngörülen şekilde bilgi alması ve özlük haklarından kullanabilmesi gerekmektedir.

İ. Hediyeler

İşNet çalışanlarını hediye ve ağırlama kabulünden doğabilecek çıkar çatışmalarından korumak ve İşNet satın alma süreçlerinde doğru, dürüst ve adil bir satınalma politikası yürütmek amacıyla Tedarikçilerimizden gelen hediye ve ağırlama teklifleri ile ilgili olarak İşNet kuralları belirlemiştir. Tedarikçilerin, İşNet çalışanlarının iş ile ilgili kararlarını etkileyebilecek ya da bu izlenimi yaratacak hediye, ödeme, yemek ve eğlence ile benzer unsurları sağlamaları kesinlikle yasaktır. İşNet çalışanları ancak İşNet'i temsilen iştirak edilen toplantı veya seminerlerde verilen plaket ve şilt gibi sembolik değeri olan hediyeler; ajanda, takvim, kalem, şirket logosu taşıyan ürünler ile geleneksel olarak geri çevrilmesi nezaketsizlik olarak algılanabilecek yiyecek ve ikramları kabul edebilmektedir. Tedarikçilerimizden bu hususa riayet etmeleri ve İşNet çalışanlarına yukarıda belirtilenler dışında hediye vermekten veya benzeri bir avantaj sağlamaktan kaçınmaları beklenmektedir. Nakdi veya nakit benzeri her türlü hediyein verilmesi kesinlikle yasaktır.

J. Çevrenin Korunması

İşNet, çevremizin korunmasına büyük önem vermekte olup üretim süreçleri ve ürünlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çaba göstermektedir. İşNet, tedarikçilerinden bu taahhüdünün gerçekleştirilmesine yardımcı olmalarını beklemektedir. Bu çerçevede Tedarikçiler; (i) kaynakların en iyi şekilde kullanılması ve kirliliğin en aza indirgenmesi için çaba göstermeli; (ii) ürünlerini, çevre üzerindeki etkilerini ve tekrar kullanılabilir ya da geri dönüştürülebilir potansiyelleri dikkate alarak tasarlamalı ve geliştirmeli; (iii) yürürlükteki mevzuata uygun olarak, atıkların arıtılması ve imhasını en iyi şekilde yönetmeli; (iv) yürürlükteki mevzuatta tanımlanan tehlikeli ve potansiyel tehlikeli maddeleri kullanmaktan kaçınmalı; (v) lojistik yönetiminde çevresel etkileri dikkate almalı; ve (vi) iklim değişikliğinin küresel bir varoluşsal tehdit olduğunun bilincinde olarak karbon temelli yakıtları tüketmeyen bir ekonomiye dönüşüm konusunda çalışmalıdırlar.

K. Defter ve Kayıtların Doğru Tutulması

Defter ve kayıtların doğru, eksiksiz ve dürüst bir şekilde tutulması, İşNet'in itibar ve güvenilirliğinin korunmasının yanı sıra İşNet'in yürürlükteki mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için elzemdir. İşNet tarafından kamuya, yatırımcılara ve yetkili mercilere sunulacak; rapor, sunum, mali tablolar ve dipnotları dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü defter ve kaydın, doğru, eksiksiz ve şeffaf olarak hazırlanması gerekmektedir. İşNet, Tedarikçilerinden de defter ve kayıtları aynı ilkelerle bağlı kalarak tutmalarını beklemektedir.

L. Denetim ve İyileştirici Eylemler

İşNet, tüm Tedarikçilerinden işbu Tedarikçi Davranış Kuralları'nı anlamalarını ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na bağlı hareket etmelerini talep etmektedir.

İşNet, Tedarikçilerinin Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygun hareket edip etmediğini teyit etmek amacıyla Tedarikçilerinden periyodik olarak bilgi ve belge talep etme ve dilediği zaman yerinde denetim gerçekleştirme veya üçüncü kişilere gerçekleştirme hakkına sahiptir. İşNet Tedarikçileri, İşNet ile çalışarak İşNet'in söz konusu talep ve denetim haklarına sahip olduğunu kabul etmektedirler.

Yapılacak denetimler sırasında herhangi bir uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda, İşNet;

- Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen ilkeleri esaslı şekilde ihlal eden herhangi bir Tedarikçi ile iş ilişkisini tek taraflı olarak sonlandırma hakkını saklı tutmaktadır;
- Tedarikçilerden uyumsuzluğun giderilmesi için bir aksiyon planı uygulanmasını talep edebilecek ve söz konusu aksiyon planında öngörülen eylemlerin gerçekleştirilmesinden emin olmak için tamamlayıcı denetimler gerçekleştirebilecektir.

M. Bilgi Güvenliği

Tedarikçiler, İşNet'in bilgi güvenliği politikalarına, prosedürlerine ve talimatlarına tam uyum göstermekle yükümlüdür. İşNet adına gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri esas alınmalıdır. Tedarikçi, İşNet verilerini işlerken veya saklarken, güçlü kimlik doğrulama, şifreleme ve erişim kontrolü mekanizmalarını kullanmak zorundadır. Tedarikçi sistemlerinde veya çalışanlarında meydana gelen herhangi bir bilgi güvenliği olayı (data breach, yetkisiz erişim, kötü amaçlı yazılım bulaşması, veri sızıntısı, kimlik avı vb.) en geç 24 saat içinde İşNet'e bildirilmelidir. Tedarikçi personeline, bilgi güvenliği farkındalığı, oltalama saldırıları, gizlilik yükümlülükleri ve veri koruma konularında yıllık olarak eğitim verilmelidir.

N. Sorumluluk

Tedarikçi Davranış Kuralları'nda yer alan hüküm ve ifadeler Tedarikçilere, İşNet'e karşı talep edilebilecek herhangi bir sözleşmesel hak doğurmak amacıyla hazırlanmamış olup Tedarikçiler tarafından Tedarikçi Davranış Kuralları'na dayanılarak herhangi bir hak iddiasında bulunulamaz. Tedarikçilerin, Tedarikçi Davranış Kuralları'na uygun hareket etmeleri tamamen kendi sorumluluklarındadır. Tedarikçiler, İşNet ile iş ilişkisi kurarak, İşNet'in zaman zaman Tedarikçi Davranış Kuralları'nda tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu ve Tedarikçi Davranış Kuralları'na İşNet internet sitemizden erişebileceklerini bildiklerini kabul ederler. İşNet, Tedarikçilerinden Tedarikçi Davranış Kuralları'na veya mevzuata aykırı davranışlar bakımından, mevzuatın izin verdiği ölçüde etkili soruşturma ve çözüm mekanizmalarına sahip olmalarını beklemektedir. İşbu Tedarikçi Davranış Kuralları veya yürürlükteki mevzuatın potansiyel ihlali tespit etmeniz halinde bu hususu derhal İşNet'e bildirmeniz gerekmektedir.