



ISO/IEC 20000-1:2018

Kapsam/Scope

VERİ MERKEZİ İŞLETMECİLİĞİ, İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI, UYDU HABERLEŞME VE UYDU ALTYAPI İŞLETMECİLİĞİ, SES, SABİT TELEFON VE ÖZEL ENTEGRATÖRLÜK HİZMETLERİNİ YÜRÜTMEK ÜZERE GERÇEKLEŞTİRİLEN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMETİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT ACTIVITIES OF CARRIED OUT TO DATA CENTER OPERATION, INTERNET SERVICE PROVIDER, SATELLITE COMMUNICATION AND SATELLITE INFRASTRUCTURE MANAGEMENT, VOICE, FIXED TELEPHONE AND PRIVATE INTEGRATION SERVICES

SERTİFİKA CERTIFICATE

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

GENEL MÜDÜRLÜK: İÇMELER MAH. PİRİ REİS CAD. NO: 62 TÜRKİYE İŞ BANKASI TUZLA TEKNOLOJİ VE OPERASYON MERKEZİ D BLOK TUZLA/İSTANBUL/TÜRKİYE
TÜRKİYE İŞ BANKASI ATLAS VERİ MERKEZİ: ORTA MAHALLESİ SABANCI CADDESİ NO: 24 TUZLA/İSTANBUL/TÜRKİYE
İŞ KULELERİ: LEVENT MAHALLESİ MELTEM SOKAK İŞ KULELERİ 2 NO: 10 KAT: 12 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL/TÜRKİYE
İŞ KULELERİ VERİ MERKEZİ: LEVENT MAHALLESİ MELTEM SOKAK İŞ KULELERİ 1 KAT: 3 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL/TÜRKİYE
İŞ BANKASI ATOM: TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ATOM BİNASI ANADOLU BULVARI 11. SOKAK NO: 16 SÖĞÜTÖZÜ/ANKARA/TÜRKİYE

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Hizmet Yönetimi Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.
This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Service Management Systems.

IAF K. - Kategori - Teknik Alan / IAF C. - Category - Technical Area

Uygulanabilirlik Bildirgesi / SOA

Sertifika No / Certification Number

İlk Kayıt Tarihi / Registration Date

Basım Tarihi / Issue Date

Geçerlilik Tarihi / Expiry Date

Belgelendirme Periyodu / Certification Period

Revizyon / Revision

A.4, A.5, A.7, A.8, A.11, A.12, A.13

06.23.10032.0006

18.10.2023

29.08.2024

17.10.2025

3 yıl / 3 years

001

Sigmacer Global
Onay / Approval
Ankara,

- Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.
- Sertifikanın geçerlilik durumu resmi internet adresimizden sorgulanabilir.
- This certificate is valid until the end of the three-years certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.
- The validity of the certificate can be checked on the our official website.

T.01 Rev.00 29.10.2023

SİGMACERT GLOBAL GÖZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM A.Ş.

📍 Bahçekapı Mahallesi Sanayi Bulvarı Şaşmaz Business Plaza No: 18/25 Etimesgut/Ankara/Türkiye

☎ 0312 385 08 85

✉ akreditasyon@sigmacertglobal.com

🌐 www.sigmacertglobal.com

