

İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (İşNet); kritik iş fonksiyonlarında kesintilere neden olabilecek olağanüstü durumlara karşı hazırlıklı olmak ve operasyonların kesintisiz devamlılığını sağlamak amacıyla, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Standardı'na tamamen uyumlu bir yönetim sistemi geliştirmiş ve hayata geçirmiştir. Bu çerçevede; İşNet'in kritik iş süreçleri ve faaliyetlerinin kesintisiz olarak sürdürülebilmesi için iş sürekliliğinin temel esaslarını İşNet bünyesindeki tüm süreçlerde tesis edilmesini sağlamak amacıyla aşağıdaki politikalara uymayı beyan ve taahhüt ederiz.

- Afet ve acil durumlarda birinci öncelik olarak can güvenliğini sağlamak,
- İş sürekliliği kapsamında uymakla yükümlü olduğumuz yasal mevzuat ve sözleşmelerden doğan/doğabilecek şartlara uygun hareket etmek,
- İşNet'in stratejik yönü ile uyumlu iş sürekliliği hedefleri belirlemek ve uygulamak,
- İş sürekliliği yönetim sistemi gerekliliklerinin İşNet'in süreçlerine entegrasyonunu sağlamak,
- İş sürekliliği planlamasına yönelik olarak kritik süreçleri belirlemek, iş etki analizi çalışmaları yapmak, bu çalışmalar ışığında acil durum ve felaketten kurtarma planları oluşturmak,
- Acil durum eylem planı kapsamında iş sürekliliği çalışmalarına katmadeğer sağlayacak ekipler oluşturmak, ekip üyelerinin görev, sorumluluk ve yetkilerini belirlemek,
- Tüm İşNet çalışanlarına iş sürekliliği kapsamında periyodik eğitimler vermek,
- Olası bir felaket anında iş sürekliliği planlarının etkinliğini ölçmek için düzenli tatbikatlar gerçekleştirmek, periyodik gözden geçirme çalışmaları yapmak ve gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyet çalışmalarını yürütmek,
- İş sürekliliğini etkileyebilecek riskleri analiz etmek, güvenlik kontrollerinin sağlıklı bir şekilde işletilmesi için sorumluları belirlemek ve riskleri kabul edilebilir seviyeye indirebilmek için aksiyonlar almak,
- İşNet'in iş sürekliliği faaliyetlerinin verimli bir şekilde çalışması için gerekli olan iç ve dış kaynakları tahsis etmek,
- İşNet'in itibarını etkileyecek riskleri ve kurumsal iletişimi yönetmek,
- Kritik iş süreçleri ve hizmetlerin, önceden belirlenmiş hedef süreler ve öncelikler doğrultusunda kesintisiz devamını sağlamak amacıyla, ihtiyaç duyulan tedarikçi firmalarla ilişkileri yönetmek, bu yönde hizmet seviye koşullarını anlaşmalara dahil etmek.

Hazırlayan(lar)

Kalite ve Süreç Yönetimi Müdürlüğü

Onaylanan(lar)

Yönetim Kurulu