

## İŞNET ABONELİK HİZMET EKİ İNTERNET ERİŞİM VE MPLS VPN HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK HİZMET EKİSİ**'nin (bundan sonra "**HİZMET EKİ**" olarak adlandırılacaktır ) ayrılmaz bir parçası olup, **HİZMET EKİ** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **HİZMET EKİ** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

### 1. TANIMLAR

<b>Veri (Data) (Bilgi):</b>	İnternet ortamında erişilebilir olarak server(sunucu) üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli, dijital hale getirilmiş bilgi nitelikli her şey.
<b>MPLS :</b>	Çoklu protokol etiket anahtarlandırma, MPLS (Multi Protocol Label Switching) ortamında paket yönlendirmesi, etiketlere (Label) göre yapılır. Etiketler, paketler ağa girdiklerinden itibaren atanır ve çıkışta bu etiketler kaldırılır. Etiketler paket başına eklenir.
<b>MPLS VPN:</b>	Son kullanıcı uygulamalarına ya da şifrelemeye gereksinim duymadan, <b>İŞNET</b> ' in ağlar boyunca tüneller yaratabilmelerine imkan tanıyan özel sanal ağlardır.
<b>Devre:</b>	Veri trafiğinin geçmesi için TÜRK TELEKOM üzerinden sağlanan hat.
<b>Ethernet:</b>	Ethernet protokolleri kullanarak geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren devre türüdür.
<b>G.SHDSL:</b>	Simetrik Yüksek Hızlı Sayısal bağlantı sağlayan, veri alma ve yükleme hızlarının birbirine eşit olduğu özel bir DSL bağlantısı türüdür.
<b>ADSL Hizmeti:</b>	Asymmetric Digital Subscriber Line" sözcüklerinin baş harflerinden oluşan ADSL, mevcut telefonlar için kullanılan bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen bir erişim teknolojisidir.
<b>VDSL</b>	<b>Very high data rate DSL sözcüklerinin baş harflerinden oluşan VDSL</b> , bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen kısa mesafede hattın uzunluğuyla ters orantılı olarak yüksek hız data transferi sağlayan bir erişim teknolojidir. 300 metreye kadar olan yerlerde 51-55 Mbps arası hızlara erişme imkanı sağlamaktadır.
<b>YALIN DSL</b>	<b>Naked Digital Subscriber Line sözcüklerinin baş harflerinden oluşan Yalın İnternet servisi (nDSL)</b> ,bakır teller üzerinden yüksek hızlı veri, ses ve görüntü iletişimini aynı anda sağlayabilen, kullanıcıların sabit telefon <b>ABONE</b> liği olmadan DSL hizmetlerinden faydalanmasına imkan veren bir erişim teknolojisidir
<b>Leased Line:</b>	TDM (Kanal Çoğullama) Kiralık Hat, TÜRK TELEKOM'un kurumsal müşterilere yönelik iki lokasyon arasında sayısal, sürekli ve sabit bant genişliği sağlayan bir servisedir.
<b>Metro Ethernet:</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, upload ve download hızları eşit, fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
<b>Dark Fiber:</b>	Uçtan uca Ethernet teknolojisi kullanarak protokol dönüşümüne ihtiyaç olmadan geniş bantlı internet ve/veya data servislerini sunmaya imkan veren, <b>İŞNET</b> harici bir işletmeci omurgasına

	ya da aktif cihaza girmeden tümüyle <b>ABONE</b> 'ye özel tahsis edilmiş fiber optik kablo üzerinden servis veren devre türüdür.
<b>IP:</b>	İnternet Protokolü; IP adresi İnternet ağına bağlanan PC'lerinde dahil olduğu tüm cihazların tanınmasına yarayan 32 bit'ten oluşan özel bir numaralar dizisidir.
<b>Router:</b>	Yönlendirici
<b>Port:</b>	Bağlantı Noktası

## 2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **ABONE**'nin iki ya da daha çok noktası arasında gerçekleştirdiği veri akışını, güvenli ve **ABONE**'nin özel ağ ihtiyaçlarına yanıt veren bir yapıda sağlamak amacı ile tasarlanmış olan **İŞNET** omurgası üzerindeki, IP Protokolü ile yüksek güvenlik seviyesinde iletişim sağlayan MPLS VPN hizmetine ve **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı İnternet erişim hizmetine ilişkin şekil ve şartlar ile **İŞNET**'ten alınacak hizmetleri düzenlemektedir.

### 1. MPLS VPN HİZMETİN KAPSAMI

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye verilecek MPLS VPN hizmetinin kapsamı aşağıda sıralanmıştır;

- ▶ **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'ye Noktadan Noktaya Bağlantı (Kiralık Devre, G.SHDSL, Metro Ethernet, ADSL, VDSL vb.) ya da Veri Akış Erişimi yöntemi ile (G.SHDSL, ADSL, VDSL vb.) veya Public Paket Şebeke Erişimi (Frame-Relay/ATM) Erişim Yöntemleri üzerinden hizmet sunulacaktır.
- ▶ Güvenlik ve ölçeklendirme amaçlı bağlantı tipine göre lokasyonlar arası (site-to-site) ihtiyaç analizi ve tasarım yapılacaktır.
- ▶ Özel (private) IP kullanıldığı durumlarda **ABONE**'nin Özel IP adresleri herhangi bir değişikliğe gereksinim olmadan, **ABONE** için özel olarak belirlenmiş VRF kullanılarak **İŞNET** omurgası üzerinden yönlendirilecektir.
- ▶ **İŞNET** erişim noktasında ortak kullanımlı Özel Bağlantı Portu Tahsisi ve MPLS VPN tesisi için gerekli yönlendirme yapılandırmaları yapılacaktır.
- ▶ Gerekli durumlarda **ABONE**'nin yönlendiricileri(router) ile **İŞNET** erişim yönlendiricileri(router) arasında routing protokolü yapılandırılması ve çalıştırılması sağlanacaktır.

### 2. ÖZEL HÜKÜMLER

**2.1 ABONE**, hali hazırda çalışan bir bağlantı üzerinde tesis edilen MPLS VPN hizmeti için gerekli olan analiz çalışmalarına katılacaktır. Çalışma sonucunda çıkan yapılandırma **ABONE** tarafından yazılı veya e-posta ile onaylandıktan sonra uygulama aşamasına geçilecektir. **ABONE** kendi yerel şebeke ortamının ve uygulamalarının konfigürasyonunu yapmakla yükümlüdür.

**2.2 MPLS VPN** hizmetlerinden yararlanmak için basit anlamda IP yönlendirme yapabilen donanımlar kullanılır. Bu donanımlar **ABONE**'nin uygulama alanına göre değişiklik gösterebilir. **ABONE** MPLS VPN hizmeti

için gereken yönlendirici donanımını İŞNET'ten satın alabilir, kullanım hakkı temin edilebilir ya da İŞNET standartları içinde olmak kaydı ile doğrudan kendisi temin edebilir.

**2.3** Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten kullanım hakkı ya da satın alma yöntemi ile temin edildiği durumlarda İŞNET MPLS VPN yapılandırması için yönlendirici donanım üzerinde gerekli konfigürasyonu yapacaktır. Gereken yönlendirici donanımın İŞNET'ten temin edilmediği hallerde İŞNET'in sorumluluğu bilgi ve teknik yardım sağlama ile sınırlıdır.

**2.4** HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında TÜRK TELEKOM'dan alınacak devreler İŞNET ya da ABONE adına tahsis edilebilir. Hizmet için gereken TÜRK TELEKOM devrelerinin İŞNET adına olması durumunda İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan kiralamış olduğu devre bedellerini öder ve bu bedelleri ABONE'ye fatura eder. ABONE, İŞNET tarafından düzenlenen fatura bedellerini faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

**2.5** Hizmet için gereken TÜRK TELEKOM devrelerinin ABONE adına olması durumunda ABONE'nin İŞNET'e TÜRK TELEKOM hat alımı için vereceği vekaletnameye istinaden İŞNET'in hesabına ilgili başvuru ücretini yatırmasını müteakip İŞNET, ilgili başvuru numarası ile hattın tahsis edilmesine kadar geçen sürede, TÜRK TELEKOM'un muhatabı olarak, ABONE adına hat başvurusu ve takibinde bulunur. Bu hat ABONE'ye ait olup hattın iptaline kadar geçecek süredeki hukuki ve mali sorumluluklar tamamen ABONE'ye aittir. ABONE, İŞNET'ten alacağı hizmet için TÜRK TELEKOM'dan tahsis edilen hatların TÜRK TELEKOM'a başvuru ücreti ile TÜRK TELEKOM'un keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul eder. ABONE, bu hattı kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın tüm borçlarını ödemekle yükümlüdür.

**2.6** ABONE, MPLS VPN hizmetini kullanırken İŞNET tarafından kendisine verilen IP numaralarını ya da özel IP (private IP) numaralarını kullanabilir. MPLS VPN hizmetleri, ABONE'nin kendi özel IP numarasını kullanmasına ve mevcut şekli ile İŞNET omurgası üzerinden yönlendirmesine olanak tanımaktadır.

**2.7** ABONE, konut/ işyeri /erişimin bulunduğu bina içerisindeki her türlü kablonun dağılım ve sonlandırma işleminden sorumludur. Elektrik tesisatı topraklama değeri maksimum 1.3 volt değerinde olmalıdır. Elektrik ve diğer kablolarlardaki hatalardan kaynaklanan donanım arızalarında, donanım İŞNET'e ait ise ABONE zararı karşılamayı taahhüt eder. Donanım, ABONE'ye ait ise İŞNET sorumluluk kabul etmez.

**2.8** ABONE, internette yapacağı her işlemde tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

**2.9** İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

**2.10** İŞNET, MPLS VPN hizmetinin tesisi sırasında **ABONE** tarafında gerçekleştirilecek yapılandırma için **ABONE**'nin teknik personeline gerekli desteği sağlayacaktır. İŞNET'in hizmetin kapsamında sağlayacağı uzaktan erişim ve destek İŞNET tarafından desteklenen yönlendirici marka ve modelleri ile sınırlıdır.

**2.11** İŞNET, TÜRK TELEKOM tarafında devrenin hazır olması ve **ABONE**'nin devreyi kendi sistem odasına(bina içine) almasından itibaren en fazla 5 (beş) işgünü içinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

**2.12** HİZMET EKİ konusu hizmet kapsamında herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle sistemin çalışmaması halinde, İŞNET sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri yapacaktır.

**2.13** İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır. TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan aksaklıklar nedeni ile hizmetin kullanım dışı olduğu süreden dolayı İŞNET'in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır ve kullanım süresi uzatılmayacaktır. İŞNET, ABONE'ye verilen hizmet sırasında, ABONE'den kaynaklanan ya da ABONE'ye yönelik gerçekleşen bir atak ya da olağandışı bir durumun tespiti halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET bu hallerden ve sonuçlarından hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**2.14** İŞNET, ABONE devresini monitör ederek, devrenin durumunu takip edecektir. Devrede bir problem oluşması durumunda İŞNET, ABONE'yi arayarak devre durumu hakkında bilgi verecektir. İŞNET, ABONE'den alınan bilgi ve onay doğrultusunda TÜRK TELEKOM'a arıza kaydı verip, ABONE'yi arıza hakkında bilgilendirecektir.

**2.15** ABONE, İşbu HİZMET EKİ kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan ABONE sorumludur.

### 3. HİZMET BEDELİ

**3.1** İŞNET'in, İşbu HİZMET EKİ kapsamında sunacağı HİZMET karşılığında, ABONE, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)

### 4. DONANIM

**4.1** İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. İŞNET tarafından ABONE'ye donanım temin edilmesi durumunda aşağıda liste halinde belirtilen donanımlar için ABONE'ye kullanım hakkı tahsis edecektir. İŞNET, HİZMET EKİ kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda ABONE'ye tesliminden ve cihazda ortaya çıkabilecek kullanım kaynaklı olmayan ayıplardan sorumludur. İŞNET

tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların, garanti kapsamı dışında kalan ve **ABONE** kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri **ABONE**'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin **İŞNET** tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli **ABONE**'ye faturalandırılacaktır. Donanımların onarılamaması halinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz müşteri tarafından satın alınarak **İŞNET**'e verilecek veya **İŞNET** tarafından donanım değeri **ABONE**'ye faturalanacaktır. **ABONE** bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.2** İş bu **HİZMET EKİ** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların ilgili mevzuat ve sözleşmelerden doğan tüm hak ve yetkilerinin **İŞNET**'e ait olduğu durumlarda, hizmet bitiminde donanımlar **İŞNET**'e iade edilecektir.

**4.3** İşbu **HİZMET EKİ** ile kullanım hakkı tahsis edilen donanımların mülkiyetinin **HİZMET EKİ** süresince ya da belirli bir süre **İŞNET**'in mülkiyetinde olduğu durumlarda süresi sonunda ilgili donanımlar bedelsiz (ya da en küçük bedelle/iz bedeli) olarak **ABONE**'ye fatura kesilmek suretiyle **ABONE**'ye devredilecektir.

Donanım	Tahsis Türü	Süre	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)
	Süre sonunda iade ( <u>madde 3.2</u> )					
	Süre sonunda devir ( <u>madde 3.3</u> )					

## 5. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## 6. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 6 maddeden ibaret olarak ...../...../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan