İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ
SUNUCU BARINDIRMA HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Sunucu/lar:	Üzerinde birden çok kullanıcıya hizmet vermek üzere her nevi uygulama ya da bu uygulamaların ihtiyaç duyduğu verileri bulunduran bilgisayar sistemleridir.
Sunucu Barındırma Merkezi /SBM	Mülkiyeti **ABONE**'ye ait olan Sunucular'ın yer aldığı, **İŞNET**'in …… adresinde yerleşik merkezidir.
Sunucu Barındırma Hizmeti	**ABONE** Sunucular'ının **İŞNET'**in Sunucu Barındırma Merkezi'nde barındırılması ve **ABONE**'nin bu Sunucular'a erişiminin sağlanmasına ilişkin olarak işbu **HİZMET EKİ**'nin 3. maddesinde belirtilen hizmetlerdir.
Firewall:	Yetkisiz girişi engellemek amacı ile tasarlanmış sisteme verilen genel addır. Güvenlik duvarı olarak da adlandırılan bu sistem, hem yazılım hem de donanım olarak kurgulanabilir. Tüm iç ağ trafiğini, sisteme giren ve çıkan da dahil olmak üzere güvenlik kriterlerine göre kontrol eden ve yetkilendirilmemiş trafiği de engellemekte kullanılan sistemin bütününe verilen genel tanımdır.
Spam e-posta	Kullanıcının isteği dışında toplu olarak gönderilmiş, genellikle ticari amaçlı e-postalardır.
IP:	Internet Protocol; Sistemler arasında bilgi birimleri geçişini tanımlayan Internet protokolüdür.
UPS	Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunan kesintisiz güç kaynağı sistemleridir
U:	Sunucu ölçü birimidir. (1U=4.42 cm.)

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **ABONE**'ye ait sunucu veya sunucuların **İŞNET**'in Sunucu Barındırma Merkezinde bulundurulmasına ve **ABONE'**nin Sunuculara erişiminin sağlanmasına ilişkin şekil ve şartlar ile ile **TARAF'**ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. HİZMET KAPSAMI

3.1 İŞNET tarafından **ABONE'**ye sağlanan Sunucu Barındırma Hizmeti'nin kapsamı aşağıdaki şekildedir:

- **ABONE**'ye ait Sunucu'lara Sunucu Barındırma Merkezinde yer verilmesi

- **ABONE**'nin Sunucu'lara internet veya kiralık hat üzerinden erişiminin sağlanması

3.2 İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE**'nin Sunuculara erişiminin sağlandığı internet veya kiralık hat hizmeti yer almamaktadır. Bu hizmetler **ABONE**'ye ayrı bir hizmet eki ve hizmet bedeli karşılığı sağlanmaktadır.

3.3 İşbu **HİZMET EKİ**; El-Göz Destek Hizmetleri ile donanım ve yazılımsal bakımı içermemektedir. Aşağıdaki hizmetler Sunucu Barındırma Hizmeti kapsamında olmayıp ABONE tarafından yazılı olarak talep edilmesi halinde ücret karşılığı **ABONE**'ye sunulabilir:

- El-Göz Destek Hizmetleri (Cihaz kurulum, montaj, kablolama hizmetleri ile kurulan cihaz ve kablo altyapısına ilişkin envanter hazırlanması, fiziksel arıza takibi, uzaktan erişim gibi hizmetlerin tamamı)
- Fiziksel sunucu montaj, demontaj ek kablolama ve kurulum talepleri
- Sunucu malzemeleri (Organizer, Kabin vidaları, Power kabloları vb.)
- Patch kablolar (Bakır, Fiber)
- Datacenter Sunucu kurulumu

4. ÖZEL HÜKÜMLER

4.1 ABONE, Hizmet'in kendi tarafında yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini İŞNET'e EK-1 ile verecektir. Söz konusu bilgilerin değişmesi halinde ABONE derhal güncel bilgileri İŞNET'e yazılı olarak bildirecektir. Aksi durumda İŞNET sorumluluk kabul etmez.

4.2 ABONE'nin Hizmet kapsamında ihtiyaç duyacağı ekipmanları, kendisi temin edecek olup bu ekipmanların kurulumu ABONE'nin kendi sorumluluğundadır. İŞNET, ABONE'nin HİZMET EKİ kapsamındaki hizmetler için gereken koşulları sağlaması halinde hizmeti gerçekleştirebilir. Aksi durumda; ABONE tarafından verilen bilgilerin yetersiz ve hatalı olması, kurulum yapılacak sistemlerin hazır olmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması durumunda tüm sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.3 İŞNET, ABONE'nin Sunucularına erişimini internet veya kiralık hat üzerinden sağlayabilir. ABONE; İŞNET Sunucu Barındırma Merkezinde bulundurduğu sunucusuna uzaktan erişim ile bağlanacaktır. Ancak ABONE Sunucusuna, yerinde müdahale gereken durumlarda en az 4 (dört) saat önceden İŞNET'in EK-1'de belirtilen mail adresleri üzerinden İŞNET'e haber vermek koşulu ile İŞNET Sunucu odasına bir İŞNET personeli nezaretinde girerek cihazına müdahale edebilecektir.

4.4 ABONE, Hizmet kapsamında İŞNET sistemi içine yerleştireceği Sunucu üzerinde bulunan her türlü fikri ürün, yazılım ve sair ürünlerin kendine ait olduğunu ve bu yazılımlara ilişkin her türlü telif, lisans veya hakkın kendisi tarafından sağlanacağını, üçüncü kişilere karşı her türlü telif, lisans veya haklara ilişkin talepler ile kendisinin muhatap olacağını, hiçbir 3. şahsın fikri ve sınai hakkını ihlal etmediğini, bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle İŞNET'in bir 3. şahıs nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde İŞNET'in tüm zararını, ödeme tarihinden itibaren tahakkuk edecek tüm kanuni temerrüt faizi bedeli ve diğer tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5 ABONE, hizmet sırasında sistemde dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade ve yazıların kendisine ait olduğunu, İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten aldığı hizmetleri üçüncü şahıslara kiralayamaz veya satamaz.

4.6 ABONE, Sunucu tarafından üretilen ve/veya Sunucuya doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin, İŞNET networkünde oluşturabileceği zarar ve hizmet kesintilerinin önlenmesi amacıyla İŞNET'in trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder.

4.7 ABONE, İŞNET'ten HİZMET EKİ kapsamında kullandığı interneti Sunucu Barındırma Hizmetini amacı dışında kullanmayacağını, aldığı hizmeti hiçbir zaman spam e-posta dağıtımı için kullanmayacağını, kullanılması durumunda İŞNET'e gelebilecek her türlü hukuki ve/veya cezai yaptırımlardan ABONE sorumludur. Aksi durumda ABONE İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

4.8 ABONE, her türlü teknik sorununu, İŞNET Teknik Hizmet Masası'na kaydettirerek, arıza kaydı açtırmaktan sorumludur. Tanımlı bu mekanizma dışında yapılacak bildirimler sorun çözümünü geciktirebilir ve sorun takibini zorlaştırır. İŞNET Teknik Hizmet Masası ile temasa geçerek problem açtırma yetkisi ABONE teknik çalışanlarına ait olup bunun dışında üçüncü kişiler İŞNET Teknik Hizmet Masasına çağrı açtıramaz ve takip edemez. ABONE, kendi sistemleri üzerinde güvenlikle ilgili her türlü önlemi almaktan kendisi sorumludur.

4.9 ABONE, personelinin Sunucu Barındırma Merkezi'ne giriş çıkışlarının İŞNET tarafından düzenlenen esaslar dâhilinde yapılacağını, çalışma alanlarına girişte, çıkışta ve çalışma alanları içinde, personelinin İŞNET'in genel güvenlik ve gizlilik kurallarına uymasını sağlayacağını gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10 ABONE, personelinin işbu HİZMET EKİ kapsamında yürütülen hizmetler esnasında oluşabilecek kaza, iş kazası, zarar ve ziyandan ve personele ilişkin İş Kanunu, İş Güvenliği ve sair mevzuat gereğince yerine getirmesi gereken tüm yükümlülüklerle ve işçilerin maruz kalabileceği olası iş kazalarından bizzat sorumludur. Söz konusu yükümlülükler ve iş kazaları nedeniyle İŞNET'in herhangi bir üçüncü şahıs nezdinde herhangi bir idari, hukuki veya cezai sorumlulukla karşı karşıya kalması halinde, ABONE, İŞNET'in söz konusu zararlarını derhal tazmin edeceğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.11 ABONE, personelinin, Sunucu Barındırma Merkezi'nde verebileceği her türlü zarar ve ziyandan sorumludur. ABONE, çalışanlarının Sunucu Barındırma Merkezinin çalışma kurallarına (yiyecek ve içecek sokmaması, sigara içilmemesi gibi) uygun çalışmasını sağlayacaktır. Aksi durumda ABONE İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

4.12 ABONE, internette yapacağı her işlemden tam sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE, İŞNET'ten almış olduğu IP adresleri ile internet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda hukuka aykırı bir amaç güden toplu tanıtım, elektronik posta gönderme ve benzeri aktivitelerde bulunamaz. İçinde hakaret, pornografi ve diğer yasadışı, toplum ahlâk ve anlayışına ters içerik bulunan mesajlar gönderemez.

4.13 ABONE, Sunucusunda meydana gelebilecek teknik arızalardan İŞNET'i sorumlu tutmayacağını ve hiçbir hak talebinde bulunmayacağını bu HİZMET EKİ ile kabul ve beyan eder.

4.14 İŞNET'in HİZMET EKİ kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin sunduğu hizmet seviye şartları(SLA) aşağıda yer alan tabloda belirtilmektedir.

Hizmet Seviye Şartları		
Günler	**Zaman Dilimi**	**Destek Tipi**
Hafta içi	09:00-18:00	Veri Merkezi onsite
Hafta sonu	09:00-18:00	Veri Merkezi onsite
Diğer	Diğer	Veri Merkezi On-call nöbetçi
Hafta içi & hafta sonu (resmi tatiller dahil)	24 Saat	Güvenlik Hizmeti
Kurulum*	1 gün	
Müdahale**	30 dakika	

** ABONE tarafından işletim sistemi ve donanım kurulumu gerçekleştirilmiş sistemlerin ABONE tarafından hazır edilmesi halinde SBM'ye yerleştirilmesini içerir.*
*** Sunucu Barındırma hizmeti kapsamındaki temel aksiyonların alınmasını içerir. Donanım ve yazılımsal bakımı içermez.*

4.15 ABONE, alt yapısı TÜRK TELEKOM tarafından sağlanan hatlar ile ilgili sorunlar nedeni ile İşNet erişiminde çıkan problemlerden İŞNET'i sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

4.16 İŞNET'in internet hizmetlerine TÜRK TELEKOM'dan sağlanan hat aracılığı ile erişen ABONE, TÜRK TELEKOM'un sunduğu bu hizmetin verilmesi sırasında herhangi bir zamanda doğabilecek arıza, geçici ya da tamamen kapatma, uygulama ve/veya fiyatlandırma değişikliği dahil olmak üzere hiçbir nedenden dolayı İŞNET'i sorumlu tutmayacağını ve/veya hiçbir hak talebinde bulunmayacağını bu HİZMET EKİ ile kabul ve beyan eder.

4.17 ABONE, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İŞNET'e ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu HİZMET EKİ'nde yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder.

4.18 ABONE, işbu HİZMET EKİ kapsamında İŞNET tarafından sağlanan hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak İŞNET'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılamayı kabul ve taahhüt eder.

4.19 İŞNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/gönderilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan ya da kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliği konusunda ABONE tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

4.20 Hizmet kapsamında İŞNET hiçbir surette ABONE'nin Sunucular'ında bulunan verilere erişim sağlamamaktadır. Bu çerçevede Taraflar İŞNET'in ABONE veya ABONE'nin Sunucular'ında barındırdığı verilerin sahipleri adına veri işleyen sıfatına sahip olmadığını, Sunucular'ın yönetim ve işletimi ile verilerin işlenmesi, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenmesi, korunması ve sair gerekliliklerinin sağlanması gibi hususlarda tüm sorumluluğun ABONE'ye ait olduğunu, İŞNET'in bu hususta ABONE, ABONE'nin müşterisi veya üçüncü kişilerden gelebilecek taleplerden sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler. ABONE, İŞNET'in bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

4.21 İşbu Hizmet, ABONE'nin Sunucular'a erişimi için gerekli olan internet veya kiralık hat tahsis hizmetlerini kapsamamaktadır. Bu nedenle ABONE'nin internet erişim sistemlerinde ve hatlarında meydana gelebilecek arıza,

kesinti, duraksama, hata ve sair problem ve aksaklıklardan İŞNET sorumlu değildir. Bu nedenle ABONE, İŞNET'ten herhangi bir ad altında tazminat ve hak talebinde bulunamayacaktır.

5. HİZMET BEDELİ

5.1 **İŞNET**'in, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında sunacağı **HİZMET** karşılığında, **ABONE**, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	Miktar	Süre*	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)
Sunucu Barındırma Hizmeti						
İlave her bir kabinet						
1 KWH Elektrik Çarpan Bedeli**	Aylık Tüketim					
7/24 onsite personel bedeli (Kabinet Başına)						
Kartuş Dolabı Bedeli						

** Hizmet bedeli için belirlenen süreyi ifade eder. Süre sonunda SÖZLEŞME çerçevesinde fiyatlar belirlenecektir.*
*** Elektrik Çarpan Bedelinde ilgili elektrik kurumlarınca zam uygulanması halinde, işbu bedel, artışın geçerli olduğu tarihten itibaren, artış oranında yeniden belirlenerek faturalandırılacaktır.*

6. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, **SÖZLEŞME** hükümleri çerçevesinde sona erdirilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** Taraflar arasında 7 (yedi) maddeden ibaret olarak ……/……../..... tarihinde **İSTANBUL**'da, bir nüshası **ABONE**'ye verilmek üzere, 2 (iki) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*	İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*

EK-1 İLETİŞİM BİLGİLERİ

A- ABONE İletişim Bilgileri

Hizmetler kapsamında ABONE tarafında ilişkilerin yürütülmesi için yetkili personel bilgileri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

ABONE Personeli	Unvan	e-posta	Telefon/ Faks

Yukarıda sayılan bilgiler/kişisel veriler **SÖZLEŞME** ve/veya **HİZMET EKİ** kapsamında **ABONE'ye** sunulacak **HİZMET'in** ifası çerçevesinde, **HİZMET** sunulması, şifre tahsisi, ilgili kişinin kimliğinin doğrulanması, ilgili kişi ile iletişim kurulması, gerekli tanımla işlemlerinin yapılması amacı ile **İŞNET** tarafından işlenecektir.

ABONE, işbu SÖZLEŞME ve/veya HİZMET EKİ'de belirtilen hizmetlerin sunulabilmesi için İŞNET ile paylaşacağı bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak elde edilmiş olduğunu, İŞNET'e aktarılması ve İŞNET tarafından işlenmesi konusunda gerekli izinlerin alındığını, Kanun'un gerekli gördüğü hallerde ilgililerden açık ve aydınlatılmış rızanın alındığını ve bu kapsamda ilgili veri sahiplerine Kanun'un 10. maddesi kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığını, aktarılan/paylaşılan kişisel verilerin imhasının gerekli olduğu durumlarda İŞNET'i derhal bilgilendireceğini, ABONE'nin bu husustaki herhangi bir ihmali veya kusurlu davranışı nedeniyle İŞNET'in üçüncü bir şahıs ve/veya kurum nezdinde herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai taleple karşı karşıya kalması halinde, İŞNET'in tüm zararını tüm ferileriyle birlikte ödeyeceğini taahhüt eder.

B- İŞNET İletişim Bilgileri

ABONE, Sunucuya 4.3 maddesi kapsamında fiziksel olarak erişimi için aşağıdaki mail adreslerine bildirimde bulunacaktır.

- *isnetdcoperasyon@is.net.tr*
- *noc@is.net.tr*

ABONE, Hizmet kapsamında yaşanan sorunlar için aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden eskalasyon sırası doğrultusunda İŞNET'e Teknik Hizmet Masasına veya ilgili personele ulaşabilir.

İŞNET İletişim Bilgileri		
1.Eskalasyon		
Teknik Hizmet Masası	thm@is.net.tr	0(850) 290 2277
2.Eskalasyon		
Veri Merkezi Nöbetçisi	isnetdcoperasyon@is.net.tr	0(551) 355 22 47
3.Eskalasyon		
Barış Yaşar	baris.yasar@is.net.tr	0(551)355 22 49
4.Eskalasyon		
Emrah Yılmaz	emrah.yilmaz@is.net.tr	0(551)355 22 65