İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ
LOGLAMA HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ, İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır.) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları **HİZMET EKİ**'ne sadece referans amacıyla konulmuş olup bu **HİZMET EKİ**'nin yorumlanmasını etkilemeyecektir.

Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

Erişim	Herhangi bir vasıtayla internet ortamına bağlanarak kullanım olanağı kazanılmasını
Loglama	CryptoLOG yazılımı ile ABONE internet erişim verilerinin toplanması ve kayıt altına alınması
İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı	Kişilere belli bir yerde ve belli bir süre internet ortamı kullanım olanağı sağlayan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder
Kanun	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET** tarafından İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı konumundaki **ABONE**'ye toplu kullanım sağladığı internet erişimleri bakımından Kanun kapsamındaki yükümlülüklerini sağlamak amacıyla erişim kayıtlarının tutulması (loglama) hizmetleri sunulmasına ilişkin şekil ve şartlar ile **TARAF'**ların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1 **İŞNET**, **ABONE**'nin Kanun kapsamında toplu kullanım internet erişimlerine ilişkin erişim kayıtlarının kanuni zaman damgası ile birlikte tutulması hizmeti sunacak olup karşılığında **ABONE** işbu **HİZMET EKİ**'de belirlenen ücretleri **İŞNET**'e ödeyecektir.

3.2 **ABONE**, işbu **HİZMET EKİ** konusu hizmet kapsamında **İŞNET**'ten sensor sunucu satın alacak, sunucunun **ABONE**'nin bildirdiği lokasyonlara kurulumu **İŞNET** tarafından yaptırılacaktır. **İŞNET**, **HİZMET EKİ** kapsamında temin ettiği donanımların çalışır durumda **ABONE**'ye tesliminden sorumludur. **İŞNET** tarafından verilecek ve **ABONE** lokasyonunda kullanılacak donanımların, garanti kapsamı dışında kalan ve **ABONE** kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri **ABONE**'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin **İŞNET** tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

3.3 Sensor sunucu kurulumu, entegrasyonu ve bakım- destek hizmetleri **İŞNET**'in seçmiş olduğu firma aracılığıyla eksiksiz ve istenen şekilde yerine getirilecektir. **ABONE** bu konu ile ilgili tüm taleplerini **İŞNET**'e iletecektir.

3.4 **İŞNET**'in işbu **HİZMET EKİ** kapsamındaki yegane yükümlülüğü, **ABONE**'nin **HİZMET EKİ**'nde ve Kanun'da belirlenen yükümlüklerini tam ve zamanında ifa etmesi, taahhütlerini yerine getirmesi karşılığında, **ABONE**'nin Kanun kapsamında erişim kayıtlarını tutabilmesi için loglama hizmeti vermektir. **İŞNET** hiçbir durumda, **ABONE**'nin Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülükleri nedeni ile sorumluluk kabul etmez. **ABONE** Kanun ve ilgili mevzuat kapsamındaki tüm yükümlülüklerinden bizzat sorumlu olduğunu, **HİZMET EKİ**'nin konusunu oluşturan işlerde ve **HİZMET EKİ**'nin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; Kanun, Türk Ceza Kanunu ve sair yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranacağını, aksi halde her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, **İŞNET**'in bu nedenle uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5 **ABONE** arıza halinde, arıza taleplerini email ve telefon yolu ile bildirecektir.Uzaktan destek taleplerinde, **ABONE** gerekli görülmesi halinde, cihaza fiziksel olarak erişip, kendisine tarif edilen işlemleri (kapatma, açma vs. gibi) yapacaktır.

3.6 **ABONE** lokasyonunda meydana gelen lokal enerji sisteminden kaynaklanabilecek arızalar nedeniyle oluşabilecek gecikmelerden **İŞNET** sorumlu tutulamayacaktır.

3.7 **ABONE** lokasyonuna kurulumu yapılacak olan sunucunun biri **ABONE**'nin kendi kullanımlarını loglamak üzere, diğeri misafirlerinin kullanımlarını loglamak üzere iki portu bulunacaktır. **ABONE**'nin kendi kullanımları ve toplu internet kullanımı sağladığı kişilerin kullanımları ayrı ayrı loglanacaktır.

3.8 İşbu **HİZMET EKİ**'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, **HİZMET EKİ** kapsamında kayıt altına alınan **ABONE** verileri, **HİZMET EKİ**'nin sona erme tarihinden itibaren en fazla 60 (altmış) gün muhafaza edilecek olup talep halinde **İŞNET**'in sağlayabileceği bir formatta **ABONE**'ye teslim edilebilecektir. **ABONE** tarafından bu süre içinde alınmayan verilerden **İŞNET** kesinlikle sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.9 **ABONE**, işbu **HİZMET EKİ** kapsamındaki hizmetlerden faydalanabilmesi için **İŞNET** tarafından talep olunabilecek her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve zamanında **İŞNET**'e teslim etmekle yükümlüdür. **ABONE**, **İŞNET**'e ilettiği bilgilerin; faturalama, mal teslimi, irtibat kurma, müşteri destek hizmetleri ve üçüncü kişilerle iletişim kurma, pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla kullanımı için **İŞNET**'i yetkili kılmıştır.

4. BAKIM ONARIM VE BAKIM DESTEK KOŞULLARI

İŞNET sistemlerde teknik bir sorun olması durumunda olası sorunlara müdahale edilmesinden sorumlu olacaktır. **İŞNET**, arızanın **ABONE** tarafından bildirilmesinden ve/veya **İŞNET** tarafından fark edilmesinden itibaren 8 (sekiz) saat içinde arızanın giderilmesi için müdahale edecek olup; en geç 48 (kırk sekiz) saat içinde çözüm üretecektir. Ayrıca her türlü teknik desteği de 7 gün, 24 saat sağlayacaktır.

İşbu **HİZMET EKİ** kapsamında, **SÖZLEŞME**'nin 4.19 maddesinde yer alan hizmet kalitesi seviyesine ilişkin düzenlemesi uygulanmayacaktır.

5. HİZMET BEDELİ

5.1 **İŞNET**'in, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında sunacağı **HİZMET** karşılığında, **ABONE**, aşağıda yer alan tabloya göre tahakkuk edecek ücretleri ödemekle mükelleftir.

Hizmet	EPS	Süre	Aylık Tutar (Vergiler Hariç)	KDV (%18)	ÖİV (%7,5)	Toplam Tutar (Vergiler Dahil)
Sistem Kurulum ve Entegrasyon + EPS Lisans ve Yazılım + 1 yıllık Bakım Destek ((Mesai saatlerinde 3 defa uzaktan destek + 2 defa yerinde desteği kapsar)						

6. SÜRE

İşbu **HİZMET EKİ** imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

7. SON HÜKÜM

İşbu **HİZMET EKİ** taraflar arasında 7 maddeden ibaret olarak ……/……/..... tarihinde **İSTANBUL**'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*	İmza: *İsim-unvan* İmza: *İsim-unvan*