

İŞNET SABİT TELEFON ABONELİK FORMU (A-Tipi / THK)

Abone Tipi	<input type="checkbox"/> Bireysel		<input type="checkbox"/> Kurumsal	
Firma Bilgi Formu				
Firma Ünvanı				
Adres				
	Posta Kodu :	Semt :		
	İlçe :	İl :		
Vergi No :	Vergi Dairesi :			
Telefon :	GSM :			
Şirket Yetkilisi :	T.C. Kimlik No :			
E-Posta Adresi :	Web Sistesi :			
Bireysel Abone Bilgileri				
Adı Soyadı				
Adres				
	Posta Kodu :	Semt :		
	İlçe :	İl :		
Telefon :	GSM :			
E-Posta Adresi :	Web Sitesi :			
T.C. Kimlik No :	T.C. Seri No :			
Vergi Dairesi / No :				

EK-3: ABONE Tercihleri

Fatura Görüşme Detayı Gönderilsin	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Numaram Uluslararası Aramalara Açık Olsun	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Numaram ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Numaram Uusal Özel İçerikli Hizmetlere Açık Olsun	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Numaram Uluslararası Özel İçerikli Hizmetlere Açık Olsun	<input type="checkbox"/>	Evet	<input type="checkbox"/> Hayır

* ABONE işbu belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş

İŞNET SABİT TELEFON ABONELİK SÖZLEŞMESİ**1. TARAFLAR**

Bir taraftan şirket merkezi İçmeler Mahallesi, Piri Reis Cd. No: 62 Türkiye İş Bankası Apt. Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi D Blok Tuzla/İstanbul adresinde mukim İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra kısaca “İŞNET” olarak adlandırılacaktır) ile diğer taraftan yukarıda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca “ABONE” olarak adlandırılacaktır) arasında aşağıdaki şartlarla işbu **İŞNET SABİT TELEFON ABONELİK SÖZLEŞMESİ** imzalanmıştır. (bundan sonra “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır.)

İŞNET ve ABONE; ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve eklerinde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu maddede tekil olarak tanımlanan bir terim çoğul olarak kullanıldığında da aynı tanım çerçevesinde yorumlanır. Madde başlıkları Sözleşme’ye sadece referans amacıyla konulmuş olup bu Sözleşme’nin yorumlanmasını etkilemeyecektir. Madde ve eklere yapılan atıflar, aksi belirtilmedikçe, işbu Sözleşme’nin Madde ve eklerine yapılmış sayılır.

Bu Sözleşme’de geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

SABİT TELEFON HİZMETİ (STH)	İŞNET tarafından her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin kullanıcılara şebeke içi, il içi, iller arası; GSM ve/veya uluslararası telefon şebekelerine iletilmesi hizmetinin sunulmasını kapsar.
TÜRK TELEKOM	Türk Telekomünikasyon A.Ş., altyapı sağlayıcı firma
DİĞER OPERATÖRLER	İŞNET ve TÜRK TELEKOM dışında kalan diğer işletmeciler
ALTYAPI SAĞLAYICI	İŞNET’e, ABONE’ya sağlanacak hizmet için gereken altyapı ve/veya servisleri sağlayan, TÜRK TELEKOM veya DİĞER OPERATÖRLER’den herhangi biri, çoğul kullanımda bir kısmı veya hepsi
SATIŞ YETKİLİSİ	İŞNET ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, İŞNET tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere, abonelik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.
DEVRE	Veri trafiğinin geçmesi için TÜRK TELEKOM üzerinden sağlanan hat
PSTN	Public Switched Telephone Network, TÜRK TELEKOM tarafından işletilen belirli noktalar arasında elektronik haberleşmeyi sağlayan transmisyon altyapısı ve anahtarlama ekipmanları da dahil olan genel aktarmalı telefon şebekesi
ISDN BA/PA	Integrated Services Digital Network, TÜRK TELEKOM tarafından mevcut analog telefon şebekesinin sayısal alternatifi olarak sunulan ses, görüntü, veri gibi her türlü bilginin sayısal bir ortamda birleştirilip aynı hat üzerinden iletilmesinin sağlandığı bütünleştirilmiş sayısal ağ hizmetleri
TOPTAN HAT KİRALAMA (THK)	TÜRK TELEKOM tarafından İŞNET’e, ABONE’ye sunulmak üzere, taşıyıcı ön seçimi(A tipi Ses Hizmetleri) kapsamında TÜRK TELEKOM santrali üzerinden PSTN, ISDN BA / PA erişim hizmeti sunulması
COĞRAFİ NUMARA	Ulusal numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan, 2, 3 ve 4 ile başlayan numaralar

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

ABONE

Kaşe / İmza

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş

3. KONU

İşbu Sözleşme'nin konusu; **İŞNET'in ABONE'ye TOPTAN HAT KİRALAMA** yöntemiyle PSTN, ISDN BA / PA altyapısı üzerinden vereceği Sabit Telefon Hizmetlerine ilişkin şartlar ile Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

4. MÜŞTERİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 **ABONE**, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile **İŞNET'e** ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşme'de yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. **ABONE** bilgilerinde meydana gelecek değişiklikleri mümkün olan en kısa sürede **İŞNET'e** bildirmekle yükümlüdür. **ABONE** değişiklikleri bildirmedeği takdirde, işbu Sözleşme'de bildirdiği bilgilere göre yapılan işlemler ve tebligat geçerli kabul edilecektir.

4.2 İşbu Sözleşme kapsamında **ABONE'ye** hizmet sunulabilmesi için **ABONE'nin**, STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gereklidir.

4.3 **ABONE**, işbu Sözleşme'yi feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde **İŞNET'e** iletmek, teyit edilmiş olmak kaydıyla **İŞNET** faks numarasına imzalı olarak göndermek, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak veya **KURUM** tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilir. Sözleşme'ye bağlı hizmetin feshedilmesi talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE'ye** sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir. **ABONE**, STH kapsamında hizmet verilecek telefon numaralarını **TÜRK TELEKOM** tarafından **İŞNET'e** yönlendirmek üzere EK-3'te yer alan form ile **İŞNET'e** bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde telefon numaralarının arttırılması durumunda ilgili form tekrar doldurularak **İŞNET'e** bildirilecektir. Aksi takdirde oluşan aksaklıklardan ve bildirilen numaraların hatalı, eksik veya yanlış olmasından **İŞNET** sorumlu değildir.

4.4 Hizmetin başlaması için **TÜRK TELEKOM**; **İŞNET** ya da **SATIŞ YETKİLİSİ** aracılığı ile kendisine iletilen belgeler kapsamında **ABONE'nin** çağrılarını **İŞNET'e** yönlendirmekle yükümlüdür. Yönlendirmenin Sözleşme imzalandıktan sonra herhangi bir neden ile gerçekleştirilememesi halinde **ABONE** hizmetin alınamadığını fark etmesini takiben bu durumu hizmet alınamayan hatta ilişkin bilgiler ile birlikte **İŞNET'e** 5 (beş) işgünü içinde yazılı olarak bildirerek yönlendirmelerin yapılmasını sağlayacaktır. Aksi durumda **ABONE**, alınamayan hizmete ilişkin olarak **İŞNET'ten** herhangi bir talepte bulunma hakkına sahip olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.5 **ABONE** işbu Sözleşme'yi imzalayarak, **İŞNET'in** web sitesinde yayınladığı "ABONE'nin Operasyonel Sorumlulukları" nı kabul etmiş sayılır.

4.6 **ABONE** işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edinimine yönelik gerek **İŞNET** gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.

4.7 **ABONE**, **İŞNET'ten** almakta olduğu hizmeti Sözleşme'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, ticari amaçla üçüncü şahıslara sunamaz. **İŞNET** aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. **ABONE**, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı üçüncü kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını, bu hakkın kullanımına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, hizmeti kendisinin kullanmadığından bahisle edimini yerine getirmeyeceği iddiasında bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk **ABONE'ye** ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde **İŞNET** sözleşmeyi derhal feshedecektir.

4.8 **ABONE**, hizmet ile ilgili olarak müdahale gereken hallerde **İŞNET'in** kendisi ve/veya iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. **ABONE'nin**, üçüncü kişi ve kuruluşlardan

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



yararlanmasının zorunlu olduğu hallerde İŞNET'in yazılı onayını alması gerekmektedir. Bu hükme aykırı davranılması halinde İŞNET, ABONE'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz. Ayrıca bu aykırılığın tespiti durumunda İŞNET'in hizmeti durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, ve sair hakları saklı olup bu nedenle ABONE hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

4.9 ABONE, işbu Sözleşme'nin konusunu oluşturan işlerde ve Sözleşme'nin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. İŞNET, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında İŞNET tarafından sağlanan hizmetin kullanımı ile ilgili olarak İŞNET'e üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İŞNET'in uğrayabileceği tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.10 ABONE, işbu Sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde İŞNET'in yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür.

4.11 ABONE, işbu Sözleşme kapsamında belirlenen STH'nin ifasına yönelik İŞNET tarafından ABONE'ye sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, Sözleşme'nin süresinden önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal İŞNET'e geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12 ABONE, ankastre çıkışından trafiğin İŞNET'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu, İŞNET'in bu nedenle ortaya çıkan aksaklıklardan sorumlu olmadığını kabul eder. Bina içi kablolama ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.

4.13 ABONE, İŞNET ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom'a ait iletişim hatlarındaki arıza ve aksaklıklar ile hizmet için kullanılan donanımdan kaynaklanan sorunlardan İŞNET'in sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin İŞNET'ten herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.

4.14 İşbu Sözleşme kapsamındaki STH'den yararlanacak olan kişi ve/veya kişiler bizzat ABONE tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen ABONE'nin iç işlemleri olacağından, ABONE hiçbir zaman bu Sözleşme'deki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle İŞNET'e itirazda bulunamayacaktır.

4.15 ABONE, sahip olduğu hizmetin kullanımında İŞNET'in zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tesbitinde İŞNET, ABONE'yi yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içinde giderilmemesi halinde İŞNET, Sözleşme'den doğan tüm hakları baki kalmak üzere Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir.

4.16 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun İŞNET'ten herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

4.17 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda konuşma/kullanma hakkına haciz veya tedbir konularak STH'nin kapatılması, verilmesinin engellenmesi vb. hallerde ABONE, İŞNET'ten hiç bir hak ya da tazminat iddiasında bulunamaz.

4.18 ABONE, söz konusu STH'yi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

4.19 ABONE, hizmete ilişkin olarak kullandığı Abone Kodu ve Abone Şifresinin güvenli şekilde korunmasından bizzat sorumludur. ABONE, şifrenin kaybedilmesi ve/veya üçüncü kişilerce öğrenilmesi vb. durumlarda yapılan işlemlerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu bilir ve kabul eder.

4.20 ABONE, İŞNET'ten alacağı STH için Türk Telekom'dan tahsis edilen telefon hattı (hatları) için Türk Telekom'un keseceği aylık sabit ücret faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. ABONE bu hattı (hatları) kullanmaktan vazgeçmesi halinde hattın (hatların) iptalinden kendisi sorumlu olup, hattın (hatların) tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

4.21 Hizmet sunumu için ihtiyaç duyulan ve ABONE'nin sorumluluğunda olan bina içi dağıtım şebekesinin, sistem, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmesinden dolayı Hizmetin sağlanamamasından İŞNET sorumlu değildir. Sözleşme süresi içinde İŞNET'in kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlar, İŞNET tarafından ABONE'ye yazılı olarak bildirilir ve bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, İŞNET'e, Sözleşme'nin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu Sözleşme'yi sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.22 İŞNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan İŞNET hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak hizmet fatura bedelini İŞNET'e hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. ABONE, işbu Sözleşme kapsamında almakta olduğu hizmetten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa İŞNET'i derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir. ABONE, internette işlemlerin güvenli olarak yapılması ve internet kullanımı sırasında karşılaşılabilecek saldırılar ile kötü amaçlı yönlendirmelerden korunmak için www.isnet.net.tr adresinden bilgi edinebilir.

4.23 Hizmetin mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında İŞNET; ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla; ABONE'ye bilgi vererek hizmetin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin ABONE'den kaynaklandığının tespiti halinde İŞNET Sözleşme'yi derhal feshetme hakkını haizdir.

4.24 ABONE, İŞNET tarafından işbu Sözleşme kapsamında sağlanan yazılımların her türlü mülkiyet, tasarruf ve telif haklarının İŞNET'e ait olduğunu, bu yazılımları işbu Sözleşme'de belirtilen kullanım amacı dışında kullanmayacağını, hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtamayacağını kabul ve beyan eder.

4.25 ABONE, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, İŞNET'e ait donanım ve teçhizatları İŞNET'e aynen ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak İŞNET'e verilecek veya İŞNET tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile birlikte Taraflar arasında aynı konuda bundan önce akdedilmiş olan sözleşmelerinin yerine geçer ancak Tarafların önceki sözleşmeleri nedeniyle doğmuş olan yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

5. İŞNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 İŞNET, hizmet kapsamındaki telefon numaralarının TÜRK TELEKOM tarafından yönlendirmesinden sonra, TÜRK TELEKOM santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve ABONE donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece ABONE'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş

5.2 İŞNET, STH kapsamında yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5.3 STH'nin verilmesi sırasında **ALTYAPI SAĞLAYICI**'dan kaynaklanan sorunlarda, **ALTYAPI SAĞLAYICI**'nın çözüm süreleri geçerlidir ve İŞNET bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da İŞNET'in elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. İŞNET'in bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. İŞNET, bu tür sorunları ABONEye duyuracaktır.

5.4 İŞNET, ABONE'ye ilişkin her türlü bilgiyi ticari sır kapsamında gizlilik prensipleri ile korumayı taahhüt eder. İŞNET, ABONE'nin İŞNET müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir

5.5 Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, İŞNET, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca İŞNET, TÜRK TELEKOM'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları süratle yapacaktır.

5.6 ABONE'nin, STH'yi kullanımı sırasında, kendi aboneleriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından İŞNET sorumlu olmayacaktır.

5.7 İŞNET, Sözleşme konusu hizmet'lere ilişkin İŞNET'in sağlayacağı hizmet kalitesi seviyesi işbu Sözleşme ve/veya eklerinde düzenlenecektir. Hüküm bulunmayan hallerde İŞNET, ALTYAPI SAĞLAYICILAR veya 3. Kişilerden kaynaklanan kesintiler hariç yıllık %99.6 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. İŞNET tarafından işbu hizmet kalitesi seviyesinin sağlanmadığı hallerde bu durumun İŞNET'in kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; İŞNET, kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu ilgili devreye ilişkin (devre olmadığı hallerde ilgili hizmete ilişkin) aylık hizmet bedellerinin %2'sini ABONE'ye ödeyecektir.

5.8 İŞNET, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. İŞNET, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

6. TOPTAN HAT KİRALAMA KAPSAMINDA TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 İşbu Sözleşme ile ABONE, Türk Telekom'dan almakta olduğu Sabit Telefon Hizmetlerini mali hakları saklı kalmak sureti ile fesih ederek, Türk Telekom'un İŞNET'e sağladığı Toptan Hat Kiralama hizmeti kapsamında Türk Telekom'un ABONE'ye tahsis ettiği telefon numarası üzerinden İŞNET'ten alacaktır.

6.2 ABONE, THK kapsamında Sabit Telefon Hizmet başvurusunu İŞNET'e yapacak olup başvuru için gerekli her türlü form, bilgi ve belgeyi İŞNET'e teslim etmekle yükümlüdür.

6.3 ABONE Sözleşme konusu hizmete ilişkin her türlü arıza ve sorununu, bakım taleplerini, nakil ve iptal taleplerini İŞNET'e bildirecektir. Nakil ve iptal taleplerinin yazılı olarak yapılması zorunlu olup aksi durumda talepler dikkate alınmayacaktır.

6.4 THK kapsamında ABONE'ye sunulan Sabit Telefon Hizmetlerinin ücretlendirilmesi ve ücretlendirmeye ilişkin faturalandırma, fatura dağıtım ve tahsilat süreçleri İŞNET tarafından gerçekleştirilecektir.

6.5 ABONE, işbu Sözleşme kapsamında İŞNET'ten aldığı hizmetlere ilişkin olarak hizmet aktivasyon bedeli, aylık sabit ücret bedeli ve aylık kullanım bedeline ilişkin faturaları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7. SÜRE

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



8. FESİH

8.1 ABONE, işbu Sözleşme'yi, yazılı olarak bildirmek şartı ile neden göstermeden ve cezai şart ödemeksizin her zaman sona erdirilebilir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde **ABONE**'ye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde de fesih işlemi gerçekleştirilir. İşbu Sözleşme'nin fesih edilmesi halinde Sözleşme'ye bağlı eklerde fesih edilmiş olacaktır.

8.2 İŞNET; sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere, **ABONE**'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması, mevzuat ve yasal zorunluluklar gereği hizmetin Sözleşme'de belirlenen şartlarda verilememesi nedeni ile **İŞNET** tarafından **ABONE**'ye mevzuatta öngörülen usullerle bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme fesih edilebilir.

8.3 İŞNET, Sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan komisyon oranları, fiyatları vs. de yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden en az bir ay önce **ABONE**'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin **ABONE** tarafından kabul edilmemesi halinde **ABONE**, Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

8.4 Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması, konkordato ilan edilmesi ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) gibi hallerde diğer taraf anlaşmayı derhal feshedebilir.

8.5 İşbu Sözleşme kapsamındaki fesih hallerinde, **ABONE** işbu Sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybından dolayı ya da kâr mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

8.6 Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde **İŞNET**'in işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. **İŞNET**'in, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için **ABONE**'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi **ABONE**'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

9. HİZMET BEDELLERİ

9.1 İşbu Sözleşme'ye konu hizmet çerçevesinde Ek-4'de belirtilen tarife kapsamında hesaplanan hizmet bedelleri, **ABONE**'nin fiilen hizmet almaya başladığı tarih itibarıyla aylık olarak faturalandırılmaya başlayacaktır.

9.2 İŞNET, tahakkuk ettirdiği faturayı, **ABONE** tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce **ABONE**'ye ulaşacak şekilde gönderecektir. Ancak **ABONE** Tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden **İŞNET** sorumlu tutulamaz. **Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür.** Fatura eline ulaşmadığı takdirde **ABONE**, fatura bilgilerini **İŞNET**'ten öğrenebilir.

9.3 ABONE fatura bedelini faturada belirtilen son ödeme gününe kadar İŞNET'e ödemekle yükümlüdür. ABONE, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde ayrıca bir temerrüt ihbar ve ihtarına hacet olmaksızın temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.4 İŞNET, ABONE'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti ABONE'ye bildirimde bulunarak derhal durdurma ve/veya Sözleşme'yi feshetme hakkını haizdir. Aboneliğin feshi veya yasalardan kaynaklanan diğer haller hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir. İŞNET'in yasalardan ve Sözleşme'den doğan sair hakları saklıdır. İŞNET, bu halde fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında ara bir fatura düzenleyerek talep edebilecektir.

9.5 Hizmetin başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda, hizmet bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve

TÜFE oranının tespitinde TUIK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. ABONE, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

9.6 Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İŞNET'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, yasal faiz oranı üzerinden faiz işletilecektir.

9.7 ABONE'den kaynaklanan nedenlerle yerinde müdahale gerektiren bir durum ortaya çıkarsa ABONE lokasyonuna gidiş için, yerinde müdahale hizmet bedeli ayrıca faturalanacaktır.

9.8 İŞNET tarife/paket içeriğinde ve tarifelerde değişiklik yapma hakkına sahiptir. ABONE tarife bilgilerini ve tarifeler hakkındaki değişiklikleri online işlem merkezinden ve İŞNET Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir. İŞNET tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden en az 1 ay önceden duyurulur. Bu fiyatlama takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE, bildirilen değişikliği kabul etmeyerek, sözleşmeyi fesih etme hakkını haizdir.

10. MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebepler; Sözleşme'nin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, Taraflarca öngürülmeyen ve Tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terör, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda İŞNET sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince Taraflardan hiçbirisi diğer Tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

- i. İŞNET'in ABONE'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları, Bir plan çerçevesinde yapılması planlanan bakım, kontrol, onarım vb. haller hizmet'in sunumunu aksatacak olması durumunda önceden tüketiciye bildirilecektir.
- ii. ABONE'nin kasıt veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,
- iii. İŞNET omurgasından kaynaklanmayan, ALTYAPI SAĞLAYICILAR'dan ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,
- iv. hizmet'e ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar ve bunların sonuçları,
- v. ABONE sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,
- vi. Cihazlar üzerinde İŞNET'in bilgi ve onayı dışında, ABONE veya üçüncü kişiler Tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra Sözleşme'nin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 60 (altmış) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, ABONE, Sözleşme'yi feshetme hakkını haizdir.

11. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Taraflar, işbu Sözleşme'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra sağlayacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflar işbu Sözleşme'nin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek Sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir.

Taraflar'dan hiçbiri diğer Taraf'ın önceden yazılı onayı olmaksızın, herhangi bir tanıtım veya yayımda diğer tarafın (veya herhangi teşebbüsün) ticari markaların, ticari isimlerin veya diğer unvanlarını kullanamaz.

İŞNET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için gerekli tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, işbu Sözleşme'nin ifası amacı ile ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. **ABONE**, Sözleşme kapsamında iletebileceği kişisel verilere ilişkin olarak, **İŞNET**'in kişisel verilerin toplanması esnasında ilgili kişileri Kanun kapsamında bilgilendirdiğini beyan ve taahhüt eder. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, <https://www.isnet.net.tr> internet sayfasında yer alan İşNet Gizlilik Politikası'nı inceleyerek; **İŞNET** tarafından işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabilirliği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

ABONE, işbu Sözleşme'ye ilişkin olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm uygulanabilir kanunlara, düzenlemelere, kurallara uyduğunu ve sözleşme sona erse dahi uymaya devam edeceğini ve bunların ihlal edilmesine sebep olmayacağını taahhüt ve garanti eder.

12. BÜTÜNLÜK

Bu Sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

13. DEVİR

ABONE, işbu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini **İŞNET**'in yazılı izni olmaksızın üçüncü kişilere devir veya temlik edemez.

14. HABERLEŞME İZİNİ

ABONE, kendisine ait iletişim bilgileri kullanılarak **İŞNET** tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin verdiğini beyan eder. **ABONE** pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasını izin vermek istemediği takdirde **İŞNET**'e talebini iletebilir. Yasal zorunluluklar gereğince veya değişiklik ve bakım hizmetlerine ilişkin gönderilen mail, SMS ve aramalar için haberleşme yapılması bu izin kapsamı dışındadır.

Haberleşme İzininin Reddedilmesi	Ret kutucuğu
İletişim bilgileriniz kullanılarak İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret Ve İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından pazarlama ve tanıtım gibi amaçlarla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.	İmza: İsim-unvan

15. UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise, Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve mevzuat hükümleri uygulanır.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(**A-Tipi / THK**)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



16. TEBLİGAT

İşbu Sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim, mevzuatta öngörülen usullerle tarafların, Sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu Sözleşmede yazılı adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. Bununla birlikte, **İŞNET** bu Sözleşmenin uygulaması ve hizmet ile ilgili olarak vereceği bilgileri, ek olarak **ABONE**'nin elektronik posta adresine de yapabilecektir.

17. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda İŞNET'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının (özellikle İŞNET tarafından elektronik posta adresine gönderilen mesajlar ile kendisinin İŞNET'in Sözleşme konusu hizmetlerini kullanarak yaptığı çalışmalarının bilgisayar kayıtlarının) Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin "Delil Sözleşmesi" niteliğinde olduğunu, belirtilen İŞNET kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

18. UYUŞMAZLIK

ABONE sunulan hizmetten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle **İŞNET** Müşteri Destek Hizmetlerini arayarak ve/veya www.isnet.com.tr adresi üzerinden şikâyetini iletebilecektir. **İŞNET** tarafından uzlaşma sağlanamaması halinde tüketici, şikâyete konu olan anlaşmazlığın giderilmesi için uyuşmazlık bedeline göre Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir. Uyuşmazlığın giderilmesi için açılacak davalarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

19. VERGİ RESİM VE HARÇLAR

İşbu Sözleşme ve **ekleri** için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar taraflarca eşit olarak karşılanacaktır. Bahse konu toplam tutar **İŞNET** tarafından ödenecek olup, ödenen tutarın yarısı **ABONE**'ye faturalandırılacaktır.

İşbu **SÖZLEŞME TARAF**'lar arasında 19 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İstanbul'da, sureti **ABONE**'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

ABONE:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

EKLER:

- EK-1: Müşteri Destek Hizmetleri
- EK-2: Sabit Telefon Hizmeti Verilecek Numaralar
- EK-3: ABONE Tercihleri
- Ek-4: Hizmet Bedelleri

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(**A-Tipi / THK**)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



EK-1: MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

1. **ABONE, HİZMET'e** ilişkin karşılaşılabilecek sorunlar için Network Operasyon Merkezine ve mesai saatleri içerisinde Müşteri Hizmetlerine ulaşabilir. **ABONE**, 7 gün 24 saat Network Operasyon Merkezini arayarak kayıt açtırabilir. **İŞNET**, kendinden kaynaklanan sorunlara müdahale ederek, çözüm sağlayacaktır. Ayrıca **İŞNET**, iyi niyet çerçevesinde **ABONE** tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır. Müşteri Hizmetleri için mesai saatleri hafta içi 8:00-17:00, Cumartesi 8:00-17:00'dir.

İŞNET YARDIM MASASI	MÜŞTERİ HİZMETLERİ	
	E-posta Adresi	musteri.hizmetleri@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 0 290 0 212 355 24 56
	Fax	0 212 355 22 88
	NETWORK OPERASYON MERKEZİ	
	E-posta Adresi	noc@is.net.tr
	Telefon	0 850 290 22 77

2. **ABONE** kendisine verilen Yardım Masası/Service Desk kullanıcı adı ve şifresi ile arıza/istek kayıt sistemine giriş yaparak, 7/24 arıza yada istek kaydı açabilir.
3. **İŞNET** hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için **ABONE'nin** bir an önce Müşteri Hizmetlerini araması ve **ABONE** kodunu vererek kayıt açtırması gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Müşteri Hizmetlerine bildirilmediği takdirde **İŞNET** çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.
4. **ABONE'nin** müşterilerine karşı **İŞNET'in** hiçbir sorumluluğu yoktur. **ABONE'nin** müşterileri veya **ABONE'nin** son kullanıcıları tarafından yapılacak aramaları **İŞNET** Müşteri Hizmetleri kabul etmeyecektir.
5. **İŞNET**, **ABONE'nin** kullanıcılarından, aktif cihazlardan kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.
6. **İŞNET**, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(**A-Tipi / THK**)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş

EK-2: SABİT TELEFON HİZMETİ VERİLECEK NUMARALAR

*Telefon Numaraları : Telefon numaraları alan kodu+numara şeklinde 10 hane olarak yazılacaktır.

Sıra No	Telefon Numarası	Sıra No	Telefon Numarası	Sıra No	Telefon Numarası
1		34		67	
2		35		68	
3		36		69	
4		37		70	
5		38		71	
6		39		72	
7		40		73	
8		41		74	
9		42		75	
10		43		76	
11		44		77	
12		45		78	
13		46		79	
14		47		80	
15		48		81	
16		49		82	
17		50		83	
18		51		84	
19		52		85	
20		53		86	
21		54		87	
22		55		88	
23		56		89	
24		57		90	
25		58		91	
26		59		92	
27		60		93	
28		61		94	
29		62		95	
30		63		96	
31		64		97	
32		65		98	
33		66		99	

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(**A-Tipi / THK**)

ABONE

Kaşe / İmza

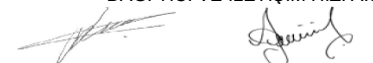
HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



EK-4: HİZMET BEDELLERİ

TARİFE ADI	
-------------------	--

Tek Seferlik Ücretler

Hizmet	Ücret (Vergiler Hariç)	KDV	ÖİV	Ücret Toplamı (Vergiler Dahil)
PSTN Hat Başına THK Aktivasyon Bedeli				
ISDN PA (PRI) Port Başına Aktivasyon Ücreti				

Aylık Sabit Ücretler

Hizmet	Ücret (Vergiler Hariç)	KDV	ÖİV	Ücret Toplamı (Vergiler Dahil)
PSTN Hat Başına Aylık Sabit Ücret				
ISDN PA (PRI) Port Başına Aylık Sabit Ücret				
ISDN PA (PRI) DID Başına Aylık Sabit Ücret				

Tarifemiz

Yön	Ücret (Dakika) (Vergiler Hariç)	KDV	ÖİV	Ücret Toplamı (Dakika) (Vergiler dahil)	Kontör Atım Periyodu
Şehir içi					
Şehirlerarası					
GSM					
Uluslararası 1. Kademe	Sabit				
	Mobil				
Uluslararası 2. Kademe	Sabit				
	Mobil				
Uluslararası 3. Kademe	Sabit				
	Mobil				
Uluslararası 4. Kademe	Sabit				
	Mobil				
Uluslararası 5. Kademe	Sabit				
	Mobil				
KKTC Sabit					
KKTC Mobil					
444 Özel Servis					
STH Operatörleri					
Uydu Aramaları					
Rehberlik Hizmetleri Aramaları (11811 ve 11833)					
Uydu Aramaları					

İŞNET, hizmetin başladığı tarihten itibaren 1(bir) yıllık süre sonunda tarife bedeline TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu)'in Üretici Fiyat Genel Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi ortalaması oranında artış yapılacaktır. ÜFE ve TÜFE oranının tespitinde TÜİK'in artış tarihinden önceki aya ilişkin verilerinin ortalaması esas alınacaktır. **ABONE**, tarife bilgilerini online işlem merkezinden ve İş Net Müşteri Hizmetleri'nden her zaman öğrenebilir.

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(A-Tipi / THK)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş



MÜŞTERİ TERCİHLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına **AÇIKTIR**. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

Şehir İçi Aramalarına Kapalı Olsun			GSM Aramalara Kapalı Olsun	
Şehirler Arası Aramalara Kapalı Olsun			Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	

Hattınız 900 ve 888/898'li aramalara **KAPALIDIR**. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.

900'lü Aramalara Açık Olsun			888/898'li Aramalara Açık Olsun	
-----------------------------	--	--	---------------------------------	--

Hatınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz.

Numaram Ve Kişisel Bilgilerim Rehberde Yer Alsın	
--	--

***ABONE müşteri tercihleri tablolarında belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman değiştirme hakkını haizdir.**

İşNet Sabit Telefon Abonelik Sözleşmesi(**A-Tipi / THK**)

ABONE

Kaşe / İmza

HU.SN.21

Yayın Tarihi : 31.03.2011

Revize Tarihi :24.05.2019

Revizyon No: 4

İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM
DAĞ. TIC. VE İLETİŞİM HİZ. A.Ş

